



ペットの健康を保つ、
ペットを病気から守る。



Team HOPE ウェルネスチェックとは

Team HOPE ウェルネスチェックとは、ご家族さまと一緒に、
定期的にペットの健康をチェックしながら、予防医療の重要性を啓発する活動です。
Team HOPE ウェルネスチェックから、さまざまな健康診断へ。
受診しやすい環境づくりと来院の機会づくりが、
次の段階の予防医療へとつながり、
コミュニケーションの中からオーナーさまと動物病院との絆を深めます。



動物病院を、ペットが健康な時から来られる場所へ。
 ペットが健康であることを、オーナーさまと一緒に喜べる関係づくりへ。
 「Team HOPE ウェルネスチェック」は、そんな思いから生まれました。

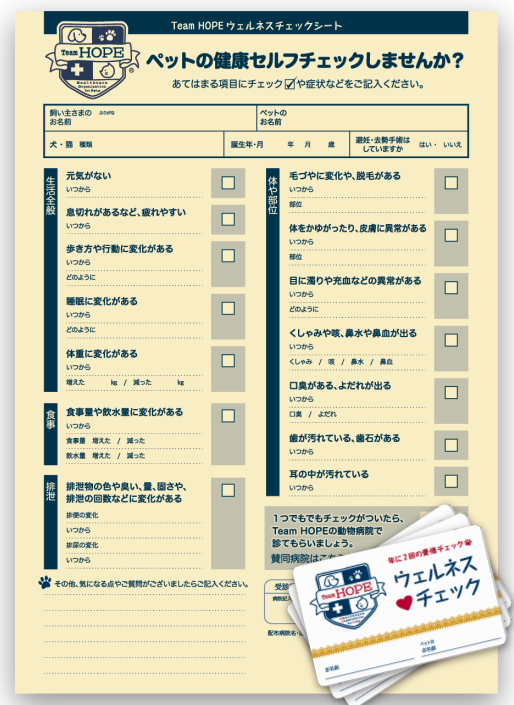
約48%(*)のご家族さまが1年に1回程度の来院という現状に加え、ほとんどの方はペットの具合が悪くなってから、来院されています。また近年ではインターネットの普及から、ペットの症状を検索サイトで調べたり、掲示板サイトで相談するなどの現象も見られます。

Team HOPEでは、ペットの病気への早期発見と早期治療の実現を踏まえ、ご家族さまにペットの健康管理の啓発と来院機会づくりを目指した「Team HOPEウェルネスチェック」をご提案いたします。

TeamHOPEウェルネスチェックは、シートの項目にしたがってご家族さまにペットの状態を定期的にセルフチェックしていただくものです。ひとつでもチェックがついたら、動物病院へ足を運んでいただくことで、ご家族さまと一緒にペットの健康状態を見守ることができます。また、このシートからご家族さまとコミュニケーションがはじまることで、稟告と問診をつなぐひとつのツールとしてもご利用いただけます。

ワクチンの時期に加え、1年に2回以上の来院を重ねていただく中で、ご家族さまとの関係づくりにおいても、継続したコミュニケーションにより、信頼関係を深めていただく機会になると考えています。

※ペット総研 2013年 n=1,479



>Team HOPE ウェルネスチェック 3つの目的



健康管理の啓発促進

ご家族さまに日頃の健康チェックの習慣化の機会を提供します。また、定期的にウェルネスチェックを行うことにより、ご家族さまのペットの健康管理への意識も高めていきます。



動物病院への来院促進

ひとつでもチェックがついた方には動物病院への来院をおすすめします。また、半年ごとにチェックを行うことで来院回数が増え、ペット自身の病院への抵抗感もやわらげていきます。



かかりつけ医としての信頼関係の構築

健康な状態から関係づくりをはじめること、動物病院もペットの健康状態を把握できます。また、将来の病気の予防や生活面のアドバイスなど、ご家族さまとこれまで以上のコミュニケーションが図れます。